

## Výměna/vrácení zboží

chci:  vyměnit zboží (do 30 dní od nákupu)  vrátit zboží (do 14 dní od nákupu)

V obou případech pošlete zboží nepoškozené, s cedulkou, v původním obalu a s kopií faktury nebo účtenky na adresu SILVINI s.r.o, Pražská 239, 250 66 Zdiby.  
 Na výměnu zboží máte 30 dní od jeho nákupu, na vrácení 14 dní.

### Co z objednávky potřebuji vyměnit?

<b>1.</b> Katalogový kód:	Velikost:	Barva:	Množství:
vyměnit za zboží			
Katalogový kód:	Velikost:	Barva:	Množství:
<b>2.</b> Katalogový kód:	Velikost:	Barva:	Množství:
vyměnit za zboží			
Katalogový kód:	Velikost:	Barva:	Množství:

Je potřeba, aby byl kousek, za který chcete zboží vyměnit, skladem. Dostupnost si snadno ověříte na [silvini.cz](http://silvini.cz) u jednotlivých produktů.

### Co z objednávky potřebuji vrátit?

Mrzí nás, že zboží vracíte. Jestli chcete, můžete níže vždy upřesnit důvod vašeho rozhodnutí. Pomůžete nám tak zkvalitnit naše oblečení.

<b>1.</b> Katalogový kód:	Velikost:	Barva:	Množství:
Vracím, protože: <input type="checkbox"/> nesedí velikost <input type="checkbox"/> barva je jiná, než na fotce <input type="checkbox"/> jiné (prosím, uveďte důvod): <input type="checkbox"/> nesedí střih <input type="checkbox"/> špatná kvalita			
<b>2.</b> Katalogový kód:	Velikost:	Barva:	Množství:
Vracím, protože: <input type="checkbox"/> nesedí velikost <input type="checkbox"/> barva je jiná, než na fotce <input type="checkbox"/> jiné (prosím, uveďte důvod): <input type="checkbox"/> nesedí střih <input type="checkbox"/> špatná kvalita			

### Na jaké číslo účtu vám peníze vrátíme?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

O výměně/vrácení zboží vás informujeme na e-mail, který jste uvedli při objednávce.

**Děkujeme**